

GWARANCJA I INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA PARAPETU KAMIENNEGO

I. Instrukcja użytkowania parapetów kamiennych

1. Parapety należy użytkować zgodnie z ich przeznaczeniem.
2. Nie należy obciążać parapetów poprzez kładzenie bardzo ciężkich przedmiotów oraz wywierać na nie zmiennego i mechanicznego nacisku. Zbyt duże oraz nagłe obciążenie może spowodować pęknięcie parapetu, szczególnie na rogach.
3. Czyszczenie parapetów należy wykonywać płynami, emulsjami lub innymi środkami przeznaczonymi do czyszczenia kamienia, zgodnie z instrukcją zastosowania i użytkowania wydaną przez producenta danego środka czyszczącego. Nie należy wystawiać parapetu na długotrwałe działanie środków, które mogą spowodować jego zniszczenie lub odbarwienie (kwas fluorowy, środki posiadające mocne składniki alkaiczne, tłuszcze itp.). Próbę czyszczenia należy najpierw przeprowadzić na małej powierzchni w celu sprawdzenia działania.
4. Na parapety nie należy stawiać przedmiotów, które mają temperaturę powyżej 200°C.
5. Należy konserwować parapety środkami do tego przeznaczonymi.

II. Warunki Gwarancji

1. Wykonawca udziela gwarancji na wyprodukowane i zamontowane wyroby na okres 24 miesięcy od daty wydania lub zamontowania parapetów. Data liczona jest od dnia dostarczenia towaru lub podpisania protokołu odbioru. Podpis złożony na protokole odbioru jest jednoznaczny z brakiem zastrzeżeń i potwierdza zgodność towaru z umową oraz brak występowania wad jawnych.
2. Karta gwarancyjna jest ważna z dowodem zakupu oraz z protokołem odbioru.
3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy montażowe lub wady, uszkodzenia powstałe w wyniku montażu przez inny podmiot niż serwis fabryczny.
4. Wykonawca zapewnia, że towar nie posiada wad i spełnia swoją funkcję pod warunkiem zastosowania się do wytycznych zawartych w Instrukcja użytkowania parapetów kamiennych.
5. Wykonawca nie uznaje za wady odstęp od faktury i kolorystyki kamienia, które są naturalnymi cechami kamienia.
6. Nabywca zobowiązany jest do konserwacji powierzchni we własnym zakresie i na własny koszt.
7. Gwarancją objęty jest gotowy produkt, wykonany na wymiar. Docinanie parapetów traktowane jest jako uszkodzenie mechaniczne, parapet docinany nie podlega reklamacji.
8. W przypadku wymiany towaru, który został wycofany z produkcji nabywca zobowiązany jest do wyboru innego w podobnym przedziale cenowym.
9. W przypadku wymiany towaru gwarancja jest przedłużana o czas wykonania wymiany.
10. Wszelkie spory będą załatwiane polubownie. W razie niemożności polubownego rozwiązania sporu zostanie on poddany pod rozstrzygnięcie sądu. Właściwość miejscowa sądu jest określona w przepisach Kodeksu postępowania cywilnego (art. 27-46).